

Договір № _____
надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. _____

“ ____ “ _____ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бест-Лінк», зареєстроване в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій НКРЗ за № 188 від 12.04.2012., який по цьому договору діє в якості Оператора (надалі Оператор) і має Статус платника податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора Вихневич Н.С., що діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, який по цьому договору є Абонентом (надалі Споживач), з іншого боку, надалі разом Сторони, уклали цей Договір про наступне:

Визначення термінів

Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України «Про телекомунікації»:

Оператор телекомунікацій - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

Послуга з доступу до Інтернету - забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом;

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

Остання миля - фізичне з'єднання між технічним майданчиком Оператора та Споживачем.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Споживачеві телекомунікаційні послуги, а саме: **послугу доступу до мережі Інтернет** (надалі - Послуги), а Споживач отримує та оплачує Послуги відповідно до умов цього Договору, тарифного плану, та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про телекомунікації» № 1280-IV від 18.11.2003 р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

1.3. Вимоги щодо якості предмета договору визначаються відповідно до обов'язкових для сторін нормативних документів, а у разі їх відсутності — в договірному порядку, з додержанням умов, що забезпечують захист інтересів кінцевих споживачів послуг.

2. Обов'язки та права Сторін. Організаційні та технічні умови надання послуг.

2.1. У взаємовідносинах, пов'язаних з наданням Послуг, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в Додатках до Договору.

2.2. Обов'язки Оператора:

2.2.1. Надавати Послуги з технічними характеристиками, згідно обраного тарифного плану.

2.2.2. Усувати пошкодження та незаплановані перерви доступу у максимально короткі терміни, проводити перерахунок нарахувань за Послуги при тривалості перерв, що перевищує терміни, передбачені Законом України «Про телекомунікації».

2.2.3. Інформувати Споживача про планові роботи не пізніше, ніж за десять робочих днів до початку цих робіт.

2.2.4. Розміщувати інформацію про планові роботи та зміну тарифів на офіційному сайті Оператора: <http://bestlink.in.ua>.

2.2.5. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг;

2.2.6. Забезпечити виконання захисту персональних даних Споживача, згідно ЗУ «Про захист персональних даних».

2.3. Оператор має право:

2.3.1. Призупинити надання Послуг при недотриманні Споживачем п.3.4 Договору.

2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуг Споживачеві у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.

2.3.3. Зменшувати обсяг Послуг, тимчасово призупинити їх надання або в односторонньому порядку припинити дію Договору у випадку порушення Споживачем його умов.

2.3.4. Коригувати вартість Послуг, що надаються за цим Договором, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

2.3.5. Розрахунок за договором може здійснюватись на поточний рахунок оператора або в касу оператора.

2.4. Обов'язки Споживача:

2.4.1. Самостійно організувати та обслуговувати останню милю.

2.4.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.

2.4.3. Вчасно розраховуватись з Оператором за надані Послуги відповідно до порядку розрахунків, передбаченим розділом 3 цього Договору.

2.4.4. Використовувати Послуги згідно з діючим законодавством України.

2.4.5. Повідомляти Оператора про відсутність або неналежну якість Послуги.

2.4.6. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.

2.4.7. Письмово повідомляти Оператора про зміну контактних даних (номер телефону, електронної адреси, поштової адреси) не пізніше, ніж через 10 днів від дати настання цих змін.

2.4.8. Періодично ознайомлюватись з новинами Оператора на сторінці <http://bestlink.in.ua>.

- 2.4.9. Забороняється використання кінцевого обладнання Споживача для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- 2.4.10. Забороняється використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг (послуг доступу до мережі Інтернет) третім особам;
- 2.4.11. Споживач утримує у справному стані кінцевого обладнання та абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки;
- 2.4.12. У разі підключення Споживача до мережі Інтернет Споживач зобов'язується користуватися послугами Оператора не менше ____ календарних місяців. У разі порушення цього зобов'язання Споживач сплачує Оператору штраф у розмірі 1500,00 грн. (одну тисячу п'ятсот гривень 00 коп.).

2.5. Споживач має право:

- 2.5.1. Змінювати тарифний план з 1-го числа наступного місяця, повідомивши Оператора не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.
- 2.5.2. Призупинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за 3 (три) дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати 3 місяці.
- 2.5.3. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

3. Порядок розрахунків

- 3.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць.
- 3.2. Перелік Послуг, що надаються Споживачеві, а також їх вартість залежить від обраного тарифного плану. За бажанням Споживача може бути складений Додаток до Договору з переліком і вартістю послуг. В іншому випадку дана інформація є на офіційному сайті Оператора.
- 3.3. Споживач проводить авансову оплату до 1-го числа місяця, в якому будуть надаватись послуги, шляхом внесення передбаченої договором вартості послуг, на банківський рахунок Оператора, або шляхом сплати вартості послуг безпосередньо в касу Оператора.
- 3.4. Якщо Оператор не отримає необхідну авансову оплату в термін, вказаний в п.3.3, то з 1-го числа надання Послуги призупиняється.
- 3.5. Час неотримання Послуги Споживачем через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Споживача, не вважається простоем і оплачується Споживачем в повному обсязі.
- 3.6. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Оператора за умов:
- наявності письмової заяви від Споживача;
 - відсутності Послуги більше, ніж 5-ть діб підряд.
- 3.7. Сума відшкодувань за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї абонентної плати.
- 3.8. Перерахунок абонентної плати Споживачеві здійснюється лише за попередній місяць.
- 3.9. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.

4. Відповідальність Сторін

- 4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та діючих законів України (Закон України «Про телекомунікації», «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»).
- 4.2. Споживач визнає, що мережа Інтернет складається з багатьох мереж, що приймають участь у ній, та які належать окремим власникам і знаходяться поза контролем Оператора. Фактична швидкість доступу до інтернет-ресурсів може відрізнятися й залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей обладнання абонента.
- 4.3. Відповідальність і ризики за наслідки використання Послуги несе Споживач.
- 4.4. Оператор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Споживач чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.
- 4.5. Оператор не несе відповідальності за діяння абонента, що до розповсюдження будь-якої інформації в мережі Інтернет. Оператор не несе відповідальності за діяння абонента в мережі Інтернет.

5. Форс-мажорні обставини

- 5.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.
- 5.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.
- 5.3. Сторона, для якої склалась форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії.
- 5.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.
- 5.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилатись на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

Термін дії Договору

- 6.1. Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до _____ року. Якщо жодна зі Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за один місяць до вказаного терміну, то дія Договору продовжується на наступний календарний рік на тих самих умовах.
- 6.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:
- відмови Споживача від послуг, але не раніше, ніж через ____ місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше 5-ти календарних днів підряд;
 - невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
 - за згодою Сторін;
 - якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує 3 (три) календарні місяці.
- 6.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.
- 6.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

7. Додаткові умови

- 7.1. Зміна умов користування Послугами здійснюється тільки на підставі підписаного Сторонами Додатку до Договору.
- 7.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
- 7.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.
- 7.4. Сторони погодились, що відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (в редакції ст.2 Закону України "Про захист персональних даних" №2297-VI, від 01.06.2010), котрі надавались на основі вільного волевиявлення в процесі укладення Договорів чи вчинення інших правочинів з Оператором з 01.01.2011 року, будуть включеними до відповідних баз персональних даних Оператора, котрі формуються та підлягають реєстрації відповідно до Закону України "Про захист персональних даних". Розкриття персональних даних суб'єктів персональних даних при реєстрації баз даних не відбувається. Оператор використовує всі необхідні заходи для захисту персональних даних своїх абонентів, споживачів, працівників та контрагентів.
- 7.5. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.
- 7.6. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:
- за письмовою згодою Сторін;
 - у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 7.7. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 7.8. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.
- 7.9. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів або застосуванням заходів досудового врегулювання господарського спору, тобто шляхом подання письмової претензії у порядку встановленому Господарським кодексом України.
- 7.10. У разі недосягнення згоди між Сторонами спори розглядаються в Господарському суді відповідно до відомчої належності та підсудності, встановленої чинним законодавством України.
- 7.11. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
- 7.12. У разі зміни законодавства, що призведе до нечинності певних положень Договору, то ці зміни не викликають нечинності всього Договору в цілому.
- 7.13. Підписання даного Договору свідчить про добровільність і розуміння Сторонами своїх юридично значущих дій та згоду з усіма обов'язковими та істотними умовами договору.
- 7.14. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

ОПЕРАТОР:	СПОЖИВАЧ (Абонент):
ТзОВ «БЕСТ-ЛІНК» Вул. Будівельна, 5а/19 Код ЄДРПОУ 37678466 IBAN UA69325796000026002300079524 в філії Львівському ОУ ВАТ «Ощадбанк» МФО 325796 Свідоцтво ПДВ №200056303, інд.п.н. 376784613131	ПІБ:
	адр.прописки:
	адр.підкл.:
	конт.тел.:
	конт. e-mail:
	Паспорт серія: №
	Ким виданий:
	Дата видачі:
	Інд.код:
	Директор _____ Вихневич Н.С.